

Checklista - uppföljning skyddat boende FRISTAD OMSORG

BASFAKTA OM BOENDET FRISTAD OMSORG

Driftsform:

Aktiebolag

Antalet platser för vuxna:

19 rum i olika storlekar. 4 enkelrum, 10 dubbelrum, 2 familjerum, 2 sviter bestående av 2 rum med balkong vardera samt ett funktionshinderanpassat rum.

Antalet platser för medföljande barn:

Finns gott om plats för medföljande barn. Ca 20

Lokalernas utformning

Kollektivt boende:

Ja.

Friliggande lägenheter:

Nej.

Kommentarer:

Boendet har 19 rum i olika storlekar. Alla rum har egen dusch och toalett. Gemensamt kök, gemensamma fika- och umgängesutrymmen, lekutrymme för barnen, motions- och fritidsutrymmen för de vuxna.

Vänder sig verksamheten till någon särskild målgrupp?

Våldsutsatta kvinnor 18 år och uppåt med eller utan medföljande barn.

Möjligheter att ta emot

Medföljande barn

Finns goda möjligheter att ta emot medföljande barn.

Ålder och kön:

Vi tar emot pojkar och flickor upp till 18-år.

Medföljande djur

Vi har möjlighet att ta emot djur i verksamheten.

Vilka djur:

Vi har en lösning för katter och hundar som kommer att vistas i en separat lokal med hänsyn till allergiker. Ägaren kan då umgås med djuren i lokalen eller utomhus. Mindre djur som kan förvaras i en bur eller akvarium som hamster, papegoja eller fiskar kan förvaras på rummet.

Förutsättningar att ta emot personer med allergi:

Goda förutsättningar.

Kommentarer:

Möjligheter att ta emot allergiker är goda. Detta då djuren vistas i en separat lokal.

Vilka typer av råd och stöd erbjuds?

Råd och vägledning

Ja.

Planlagda stödsamtal

Ja. En gång i veckan i grupp tillsammans med legitimerad psykoterapeut specialiserad inom kris och traumabearbetning.

Vi har även veckovisa uppföljningssamtal med kontaktpersonen på boendet.

Stöd i kontakten med myndigheter och vårdgivare

Ja.

Stödperson/assistans vid rättegång och förhör

Ja.

Arrangerade aktiviteter, vilka?

Föreläsningar med jurister, psykologer samt andra experter.

Aktiviteter för barnen.

Annat, i så fall vad?

För barnen har vi en fritidspedagog som aktiverar barnen efter skoltid.

I boendet ingår daglig frukost.

Möjlighet att ta emot och ombesörja funktionsnedsattas behov samt har möjlighet att hjälpa till med en neuropsykiatrisk utredning för vuxna och barn via en verksamhet som vi samarbetar med.

Kommentarer:

Vi tycker att det är viktigt att aktivera barnen då barnen ofta faller mellan stolarna i våldsärenden, eftersom fokus riktas främst på hjälpinsatser för kvinnan. Av den anledningen har vi en fritidsledare som enbart arbetar med barnen och deras aktiviteter.

I vårt grundutbud ingår boende med självhushåll, men vi har möjlighet att skraddarsy och individanpassa insatserna efter individuell överenskommelse med den placerande socialtjänsten.

Vi har möjlighet att ordna individuella terapisaamtal, individuella aktiviteter, inköps hjälp, städhjälp, matlagning samt andra individanpassade insatser efter individuell överenskommelse med den placerande kommunen.

TRYGGHET OCH SÄKERHET

Tillgång till personal

Vardagar under dagtid

Ja

Vardagar under kvällar

Ja

Nätter

Ja

Helger

Ja

Bemannning i övrigt

Boendet är bemannat med personal dygnet runt.

Individuell säkerhetsplanering

Finns det skriftliga rutiner för att göra individuell säkerhetsplanering tillsammans med vuxna?

Ja. Vi har ett gediget ledningssystem samt säkerhetstänk som genomsyrar heta verksamheten.

Vid inflyttning

Ja. Socialtjänsten får en lista med åtgärder som ska göras innan den placerade kommer till boendet. Vid akuta placeringar kan vi vara behjälpliga med hämtning och ser till att genomföra åtgärder enligt listan.

Vid utflyttning

Ja.

Finns det skriftliga rutiner för att göra individuell säkerhetsplanering tillsammans med medföljande barn(i förekommande fall)?

Ja

Vid inflyttning

Ja

Vid utflyttning

JA

Fysiska skyddsanordningar

Vilka fysiska skyddsanordningar finns det?

Säkerhetsdörr

Ja

Videoövervakning

Ja

Inbrotts/överfallslarm

Överfallslarm hos personal.

Säkerhetsfönster

Ja, hela bottenvåningen.

Hemlig adress

Ja

Annan fysisk skyddsanordning

Avtal med ett vaktbolag, dygnet runt personal.

Brandskydd

Har kontroll av brandskyddet genomförts?

Ja, boendet har brandsystem som är godkänt för HVB-verksamhet.

Rutiner kring mobiltelefoner, internet och sociala medier

Finns sådana rutiner?

Ja.

Hantering av hot och risker

Finns det skriftliga rutiner för hantering av hot och risker mot de boende?

Ja.

Finns det skriftliga rutiner för hantering av hot och risker mot personal och volontärer?

Ja.

Hantering av skyddade personuppgifter

Hur försäkras ni er om att skyddade personuppgifter inte kommer ut till obehöriga?

Vi hjälper den placerade kvinnan att ordna en sekretessmarkering.
Alla fysiska dokument som berör kvinnan förvaras i ett brandsäkert aktskåp/kassaskåp som endast organisationsledning har tillgång till.
Inga personuppgifter skickas via e-post.

Kännedom om sekretess respektive tystnadsplikt

(Enskild verksamhet) Hur försäkras ni er om att all personal och alla volontärer känner till bestämmelserna i socialtjänstlagen om tystnadsplikt?

Då personalen skriver på anställningsavtal informerades de även om Lex Sarah samt tystnadsplikt och får även skriva på ett tilläggsavtal angående tystnadsplikten. Vid brott mot tystnadsplikten har organisationen rätt att ta ut vitesbelopp från den anställde.

Dokumentation om insatser för enskilda boende

Gör ni genomförandeplan tillsammans med varje person?

Ja, utifrån vårdplan från den placerande socialtjänsten.

Hur dokumenterar ni genomförda insatser för varje person?

Via ett digitalt dokumentationssystem.

Hanteringen av anmälningsskyldigheten för barns skydd

Hur försäkras ni er om att personal och volontärer kan hantera anmälningsskyldigheten vid misstanke om att barn far illa?

Genomgång av Lex Sarah rutiner samt ett tilläggsavtal till anställningsavtalet gällande Lex Sarah.

Lex Sarah

Finns det skriftliga rutiner för hur skyldigheten att rapportera, utreda, avhjälpa och undanröja missförhållanden ska fullgöras?

Ja.

Finns det skriftliga rutiner för hur skyldigheten att anmäla allvarliga missförhållanden och risk för allvarliga missförhållanden ska fullgöras?

Ja.

TILLGÄNGLIGHET

Tider då det finns möjlighet att ta emot skyddsbehövande

Vid vilka tider på dygnet och dagar på året kan nya skyddssökande tas emot?

Dygnet runt, alla dagar.

Fysisk tillgänglighet

Är boendet anpassat för rullstolsburna personer när det gäller Entrén är tillräckligt rymlig?

Det finns ett funktionshinderanpassat rum på bottenvåningen. Bottenvåningen är funktionshinderanpassat.

Eventuell hiss är tillräckligt stor?

Finns ingen hiss.

Minst ett boenderum är anpassat?

Ja, 1 rum.

Minst en toalett och ett duschrum är anpassat?

Ja.

Kök och gemensamhetsrum kan nås med rullstol?

Ja. Bottenplan och källare kan nås med rullstol, dock ej våning 2 och 3.

Kök kan användas av person med rullstol?

Ja.

Är boendet anpassat för en person med synnedsättning?

Nej.

Är boendet anpassat efter en person med hörselnedsättning?

Nej.

Tillgänglighet i språkligt avseende

Vilka språk talar personal och volontärer på boendet?

Svenska, Engelska, Arabiska, Franska, Ryska, Somaliska, Serbokroatiska.

Vilka tider finns personal och volontärer med kompetens i de skilda språken tillgängliga?

Olika tider, ej fasta tider. Då de arbetar enligt schema.

När, vid vilken typ av samtal använder ni tolk vid samtal med skyddssökande som inte behärskar svenska eller teckentolk för personer med hörselskada?

När viktig information behöver förmedlas, myndighetskontakter, beslut och kallelser via post som behöver översättas.

SJÄLVBESTÄMMANDE OCH INTEGRITET

I vilken utsträckning har de boende tillgång till eget rum (medföljande barn kan bo i samma rum som den vuxna)?

Alla boende har eget rum med eget badrum och toalett.

Har de boende tillgång till:

Låsbara toaletter

Ja.

Låsbara duschrum

Ja.

Kök med utrymme att laga egen mat

Gemensamt köksutrymme med flera spisar och kokplattor.

Gemensamma utrymmen för samvaro

Ja, umgängesrum, motionsrum, fritidsrum samt lektrum för barnen.

KUNSKAPSBASERAD VERKSAMHET

Standardiserade bedömningsmetoder

Finns det personal eller volontärer på boendet som har kunskap i att använda standardiserade bedömningsmetoder?

Ja, flera.

Om ja, vilka metoder?

FREDA, PATRIARK, SARA, DUDIT, AUDIT

I vilken utsträckning används dessa metoder på boendet?

Då den placerande socialtjänsten kräver att vi gör dessa bedömningar.

Uppföljning

Finns det rutiner för att systematiskt följa upp och dokumentera de boendes uppfattning om boendet?

Ja, finns rutiner kring klagomålshantering.

Om ja, vilka områden ingår i uppföljningen:

Förbättringsförslag, klagomålshantering.

Boendemiljön

Ja

Bemötandet

Ja

Insatserna

Ja

Säkerheten

Ja

Annat, ange vad

Lämplig utbildning hos personalen

Vilken utbildning har föreståndaren?

Verksamhetschefen är Socionom, Föreståndaren är Socialpedagog.

Vilken utbildning har övriga i personalen?

Eftergymnasial med inriktning på arbete med människor.

Hur lång erfarenhet har respektive person av socialt arbete?

Väldigt olika. Verksamhetschefen - 7 år, Föreståndaren - 6 år.

Vilken fortbildning har genomförts för personal och volontärer om våld i nära relationer (under senaste året)?

FREDA utbildning

Vilken fortbildning har genomförts för personal och volontärer om barn som bevittnar våld (under senaste året)?

FREDA utbildning

Finns det på boendet någon särskild kompetens för att möta särskilda behov relaterat till

Funktionsnedsättning

Ja, verksamhetschefen samt personer i personalgruppen som har lång erfarenhet av att arbeta med både fysiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Könsöverskridande identitet eller uttryck

Boendet arbetar med HBTQ-certifiering.

Sexuell läggning

Boendet arbetar med HBTQ-certifiering.

Tillhörighet till nationell minoritet

Flera av medarbetarna på boendet har utländsk bakgrund.

Utländsk bakgrund

Flera av medarbetarna på boendet har utländsk bakgrund.

Missbruk eller beroende

Verksamhetschefen har under lång tid arbetat med missbruksproblematik inom socialtjänsten.

Risken för hedersrelaterat våld

Ja.

Prostitution och människohandel

Ja.

På vilket sätt har boendet särskild kompetens när det gäller dessa frågor?

Personalstyrkan har olika utbildningar och arbetslivserfarenheter som innebär att personalstyrkans samlade kompetens uppfyller de ovannämnda kunskapskraven.

HELHETSSYN, SAMORDNING OCH KONTINUITET

(Kommunal verksamhet) Hur vill ni att samverkan i enskilda ärenden inom socialtjänsten ska fungera?

-

(Övrig verksamhet) Hur vill ni att samverkan med socialnämnden ska fungera när det gäller enskilda ärenden?

God kontakt med kontinuerliga uppföljningsmöten och återkoppling.

Hur tycker ni att samverkan fungerar idag?

-

Hur vill ni att flytten från boendet ska planeras tillsammans med socialtjänsten?

Med god framförhållning så att man hinner planera och vidta alla nödvändiga säkerhetsåtgärder i god tid innan flytt.

Hur tycker ni att planeringen fungerar idag?

-

LÄMPLIGHET ATT TA EMOT BARN (I FÖREKOMMANDE FALL)

Vilken kunskap har personalen om barns behov?

Vi har personal som är utbildad fritidsledare vars uppgift är att specifikt arbeta med barn efter skoltid. Flera personer inom personalstyrkan är socionomer med BBiC utbildning.

Vilket utrymme finns för lek och sysselsättning för yngre barn?

Mycket utrymme med ett lek/fritidsrum.

Vilket utrymme finns för sysselsättning för tonårsbarn?

Fritidsrum med Tv-spel, biljard, bordtennis samt Fussballbord.

Hur ser möjligheterna ut att delta i förskola/skola?

Finns förskola och lågstadieskola på orten, finns högstadieskola, gymnasium, särskola och träningskola i kommunen.

Vilken möjlighet finns till krisstöd för barn?

Finns möjlighet till individuella samtal med barnpsykolog, finns möjlighet att genomföra neuropsykiatrisk utredning via våra samarbetspartners som specialiserar inom barnpsykiatri. Detta efter individuell överenskommelse med den placerande socialtjänsten.

Vilken möjlighet finns till känslomässigt stöd för barn?

Goda. Då det finns kompetent personal på plats dygnet runt.

Vilken möjlighet finns att ge barnets förälder stöd i sitt föräldraskap?

Goda.

SYSTEMATISKT FÖRBÄTTRINGSARBETE

Har verksamheten gjort någon

Riskanalys – Vad kan gå fel och hur förebygger ni det?

Det är mycket som kan gå fel i en sådan verksamhet och vi har rutiner för avvikelshantering samt Lex Sarah i vårt ledningssystem. Vi arbetar även med kvalitetsförbättring och har regelbundna möten då vi diskuterar just kvalitet och förbättring av verksamheten.

Mycket kan förebyggas via god information ifrån början. Därför har vi rutiner för att introducera de placerade i boendet och boendets rutiner.

Egenkontroll – Följs rutinerna och blir resultatet bra?

Ja.

Utredning av rapporter, klagomål och synpunkter- Har ni fått klagomål eller förslag till förbättringar? Vad tycker ni själva att ni behöver förändra?

Just nu behöver vi att bygga ut och rusta ut umgängesutrymmena och möjligheterna till aktiviteter. Vi behöver etablera kontakter med alla aktörer som kan vara behjälpliga i vårt närområde.

Förbättrande åtgärder- Aktiviteter som ni har genomfört/planerar?

Rusta upp umgängesutrymmena samt ombyggnation av källaren.

Förbättring av processer och rutiner – Förändringar av rutiner och processer?

Då verksamheten är ny, måste vi först se hur de nuvarande rutinerna fungerar.

Planerade förändringar av verksamheten

Upprustning av lokalerna